

Wykorzystanie gry TOPTEAM na potrzeby

Wyższa Szkoła Zarządzania - EDUKACJA

Gry kierownicze w komputerowych systemach zarządzania - Role grupowe

Prowadzący:

Dr Łukasz Wawrzynek, lukasz.wawrzynek@topteam.pl

1. KWESTIONARIUSZ OCENY RÓL GRUPOWYCH

Dla każdej osoby w Państwa zespole/firmie proszę przypisać 10 pkt rozdzielając je na poszczególne typy ról zadaniowych oraz kolejne 10 pkt rozdzielając je na poszczególne typy ról społecznych.

Jednej osobie nie powinno się przypisywać więcej niż 3 typów ról zarówno zadaniowych jak i społecznych.

Proszę ocenić również siebie.

Charakteryzując grupy zadaniowe wyodrębnia się różne typy ról pełnionych przez członków grupy. Najistotniejsze z tych ról dotyczą osób kierujących pracą grupy lub wywierających na nią największy wpływ. Każda grupa w naturalny sposób wytania dwa typy liderów:

lidera zadaniowego - który w swoim działaniu koncentruje się na realizacji celów grupowych, dyscyplinuje grupę, skupia ją wokół postawionego zadania

lidera emocjonalnego (społecznego) - który koncentruje się na relacjach interpersonalnych między członkami grupy. Swoim działaniem sprzyja rozładowywaniu napięć, zwiększaniu spójności grupy, ułatwianiu komunikacji między członkami grupy

W przeprowadzonej w ramach badań analizie wyodrębniono również grupę ról utrudniających współzycie i rozwój grupy.

Wszystkie wspomniane wyżej role opisuje poniższe zestawienie (tabela):

1. Role „zadaniowe” - ważne z punktu widzenia sprawnej realizacji zadań, zwłaszcza w sytuacji „podzielonego kierowania”.

A. Inicjator	To uczestnik, który częściej niż inni proponuje nowe rozwiązania i pomysły. Mogą one dotyczyć realizowanego zadania, problemu, jak również organizacji pracy oraz życia grupy.
B. Kontynuator	Podchwytuje nowe inicjatywy, rozszerza je, pomaga w kontynuacji podjętych już spraw.
C. Poszukujący informacji	Zadaje często pytania i/lub na własną rękę podejmuje działania nastawione na zdobycie informacji o zadaniu, o tym co się dzieje, co należy robić.
D. Dostarczający informacji	Odpowiada na zapotrzebowanie „poszukującego informacji” i/lub sam z siebie przekazuje grupie posiadane wiadomości, obserwacje itp.
E. Koordynator	Koordynuje działania różnych członków grupy: może to być dzielenie pracy i części zadania między ludzi, pilnowanie, żeby nie zajmować się zbyt wieloma sprawami jednocześnie, by wszyscy mieli zajęcie, by zbyt często nie powtarzać pewnych czynności itp.
F. Nawigator	Nawigacja polega na ustalaniu położenia w odniesieniu do jakichś zewnętrznych punktów orientacyjnych. W grupie nawigator przypomina jak daleko grupa znajduje się od celu, w jakim kierunku podąża, zwraca uwagę na poziom zaawansowania działań, ile czasu zostało itp.
G. Oceniający-podsumowujący	Ocenia działania innych członków grupy, aktualną sytuację, podsumowuje dotychczasowe działania, uogólnia doświadczenia grupowe.

2. Role „społeczne” - ważne dla współzycia i rozwoju grupy.

A. Zachęcający	Motywuje i namawia innych do aktywności, pobudza do działania, zachęca, daje oparcie źle czującym się osobom.
B. Harmonizator	Zwraca uwagę na to, żeby wszyscy w równym stopniu uczestniczyli w życiu grupy, pilnuje równomiernego podziału obowiązków i dóbr, namawia, by działać razem, przepracowuje konflikty, próbuje przełamać sprzeczności między uczestnikami, dąży do kompromisów.
C. Rozładowujący napięcia	W trudnych sytuacjach stara się zwrócić uwagę na pozytywne ich strony, zamienia je w żart, częściej niż inni mówi dowcipne rzeczy, proponuje rozrywkowe, rozładowujące działania.
D. Strażnik zasad	Zwraca uwagę, gdy ktoś nie przestrzega obowiązujących w grupie norm i zasad, wyłamuje się ze wspólnych ustaleń i decyzji. Przypomina o normach i regułach współzycia, komunikowania się, pracy w grupie.

utrudniające współzycie i rozwój grupy:

A. Blokujący	Przeciwstawia się inicjatywom grupowym, podważa zasadność tego co się dzieje, gdy cele osobiste są w sprzeczności z grupowymi, wybiera te pierwsze. Próbuje nie dopuszczać do konfrontacji między uczestnikami, tuszować konflikty.
B. Poszukujący uznania	Niezależnie od tego co się w grupie dzieje i co jest ważne zwraca na siebie uwagę, przypomina o swoich zasługach, demonstruje kiedy można swoje zdolności i możliwości. Stara się pozyskać sobie większość grupy, wzbudzać podziw i zainteresowanie swoją osobą.
C. Dominujący	Stara się nie dopuszczać innych do głosu, zachować czołową pozycję w grupie. Bezkompromisowo narzuca swoje zdanie, manipuluje innymi tak, by podporządkować sobie członków grupy.
D. Unikający	Nie podejmuje inicjatyw grupowych, unika włączenia się w zadania grupy, stara się być na uboczu. Nie podejmuje ryzyka.